

## **Ingeniero de proyectos de telecomunicaciones. Madrid y Barcelona**

Empresa multinacional que investiga, desarrolla, implementa y soporta productos innovadores para Contact Centers.. Con más de veinte años de experiencia en las áreas de desarrollo de software, integración de sistemas corporativos, redes, conectividad y telefonía, nos hemos dedicado, desde 1999, al desarrollo de soluciones de clase mundial, que permiten a nuestros clientes optimizar la operación de sus negocios.

La suite de productos incluye: Sistemas IVR (de respuesta de voz interactivos), grabación de llamadas, marcación predictiva, VoIP bajo asterisk y otras PBX, Click to call/chat/Vídeo

### **Funciones:**

- Desarrollar relaciones de confianza con los clientes a partir de articular el uso de la tecnología de la empresa con sus estrategias.
- Liderar el proceso de adopción de nuestras soluciones en los clientes.
- Toma de requisitos, evaluación de customizaciones/parametrizaciones.
- Instalación/actualización de la solución de la empresa.
- Dar asistencia técnica a clientes (remoto y en sitio).
- Resolución de incidentes (performance, productividad, infraestructura, VoIP, configuraciones, aplicaciones).
- Detección y reporte de bugs.
- Visitas periódicas a clientes para su revisión.

### **Características:**

- El puesto está orientado a ingenieros en sistemas o estudiantes avanzados que consideren tener una clara vocación de servicio y vision de negocio.
- Las tareas a desempeñar requieren contar con una amplia base de conocimientos y habilidades técnicas que serán complementadas con un exigente programa de formación en la solución propia.
- Tener un mínimo de 2 años de carrera cursados (Técnica o Universitaria).
- Inglés técnico medio.

Experiencia (laboral o académica) mínima de 3 años en programación (VB, JavaScript, .NET).

Conocimientos y experiencia (laboral o académica) en Sistemas Operativos (Microsoft), Hardware de PCs, redes y protocolo TCP/IP.

Es imprescindible tener conocimientos y experiencia (laboral o académica) en Bases de Datos.

Es indispensable tener conocimientos y experiencia (laboral o académica) en Linux.

Experiencia en puesto de soporte técnico a clientes.

Se valorará conocimientos de VoIP, asterisk.

Innovador e interesado por investigar y adoptar nuevas tecnologías

Orientado a resolución de problemas.

Confiable, analítico y objetivo.

Muy buena capacidad para comunicarse en forma oral y escrita

Tolerancia a la presión

Disponibilidad de horarios flexibles

Disponibilidad para viajar

**Se ofrece:**

Incorporación inmediata en empresa multinacional tecnológica con soluciones de vanguardia.

Salario competitivo en función de valía.

Posibilidades de promoción profesional.