

Soporte a usuarios jornada completa. Madrid

Publicamos para uno de los más prestigiosos despachos de abogados con oficinas en ciudades de Europa, América y Asia. Asesora en todas las áreas del Derecho de empresa.

Funciones:

Buscamos personas comprometidas con la calidad del servicio y entendimiento de las necesidades de los clientes para desarrollar las siguientes funciones:

Dar soporte informático a los usuarios del Despacho, identificando, analizando y resolviendo las dudas e incidencias que se les planteen.

Instalar software en los equipos de los usuarios, solucionar problemas de hardware.

Atender a las necesidades que se producen en los cambios de ubicación de los usuarios así como en las nuevas incorporaciones, cableado, montar nuevo hardware, etc.

Realizar actualizaciones y mantenimiento en el parque informático del Despacho.

Características:

Pro-activa y muy organizada.

Comprometida con la calidad del servicio y entendimiento del cliente.

Inglés hablado avanzado.

Conocimientos de experto en S.O. Windows y Office, se valorará MACOS e IOS

.

Experiencia previa en puesto similar.

Se ofrece:

Horario: de 14:00 a 22:00.

Retribución según valía del candidato.