Técnico de SAT internacional. Madrid

Empresa española que es una referencia en el diseño, fabricación y distribución de maquinaria para el sector de la Hostelería, tanto a nivel nacional como internacional.

Funciones:

En dependencia de la Dirección Técnica, sus principales funciones serán:

Asistencia general técnica y formativa al Servicio de Asistencia Técnica en la red de Distribución

de la compañía, tanto a nivel nacional como internacional.

Asistencia Técnica en remoto y presencial:

Realización de puestas en marcha, revisión e instalación, intervenciones técnicas.

Reparaciones a nivel de máquina, electrónica y electromecánica.

Registro y seguimiento de incidencias.

Asesoramiento y resolución de incidencias a los instaladores frente a problemas de instalación, averías y mantenimiento.

Formación a los técnicos de la distribución on-line y presencial mediante la impartición de cursos de: instalación, reparación, mantenimiento, aplicaciones informáticas para soporte a trabajadores internos, externos y usuarios.

Características:

Experiencia de un año o dos años en reparación de equipos electrónicos/electromecánicos.

Experiencia en atención a cliente.

Disponibilidad para viajar a nivel nacional e internacional.

FP II Electrónica, Mecatrónica o similar.

Inglés muy alto, imprescindible para interlocución con Distribuidores Técnicos en Europa.

Muy valorable otros idiomas; Francés y/o Alemán.

Manejo en Ofimática: ERPs y RMAs (Módulo de Garantías).

Conocimientos en:

Circuitos eléctricos (reparaciones), electrónica, electricidad y circuitos eléctricos.

Instalaciones eléctricas / cuadros eléctricos.

Electrónica analógica y digital a nivel interpretación de esquemas y reparación.

Microprocesadores, electricidad y mecánica, programación (básico).

Dotes comunicativas y capacidad de relación interpersonal.

Habilidades de expresión oral y escrita (Formación)

Trato con el cliente, empatía. Orientación a cliente.

Proactividad

Trabajo en equipo.

Flexibilidad Liquidez (adaptabilidad)

Ganas de aprender y desarrollar carrera profesional en el SAT.

Se ofrece:

Incorporación inmediata.

Salario fijo más variable por cumplimiento de objetivos.

Contrato indefinido.